

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK BIDANG  
BIMBINGAN SOSIAL DALAM MEMBENTUK HUBUNGAN  
SOSIAL SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
NEGERI 23 PEKANBARU**



**Oleh**

**JUMILAH SUSANTI**

**NIM : 10813002017**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435H/2014M**

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK BIDANG  
BIMBINGAN SOSIAL DALAM MEMBENTUK HUBUNGAN  
SOSIAL SISWA DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
NEGERI 23 PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**JUMILAH SUSANTI**

**NIM : 10813002017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435H/2014**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Bidang Bimbingan Sosial Dalam Membentuk Hubungan Sosial Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 23 Pekanbaru*, yang ditulis oleh Jumilah Susanti NIM: 10813002017 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 30 Dzulkhaidah 1435 H/ 25 September M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 30 Dzulkhaidah 1435 H  
25 September 2014 M

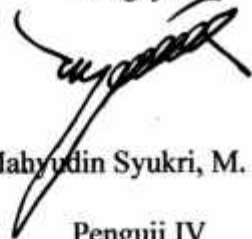
Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I



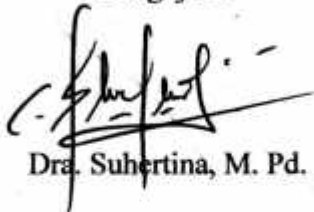
Dr. Zaitun, M. Ag.

Penguji II



Mahyudin Syukri, M. Ag.

Penguji III



Dra. Suhertina, M. Pd.

Penguji IV



Nunu Mannun, M.Pd.

Dekan



Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 19631214 198803 1 002

## **ABSTRAK**

### **Jumilah Susanti, (2014): Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Bidang Bimbingan Sosial dalam Membentuk Hubungan Sosial Siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan kelompok bidang bimbingan sosial dalam membentuk hubungan sosial siswa dan untuk mengetahui factor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi pelaksanaan layanan bimbingan kelompok bidang bimbingan sosial dalam membentuk hubungan sosial siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru. Masalah yang ditemukan peneliti di lapangan adalah guru pembimbing telah melaksanakan layanan bimbingan kelompok dengan maksimal akan tetapi, di sekolah ditemukan masih ada siswa yang mengalami masalah hubungan sosial. Subjek penelitian ini adalah 2 orang guru pembimbing dan 42 orang siswa. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Bidang Bimbingan Sosial dalam Membentuk Hubungan Sosial Siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, angket dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan bimbingan kelompok bidang bimbingan sosial dalam membentuk hubungan sosial siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru telah terlaksana. Dalam pelaksanaannya, Guru pembimbing memberikan salam pembuka dan menerima anggota serta mengucapkan terima kasih. Guru pembimbing memulai kegiatan dengan berdoa. Guru pembimbing menjelaskan pengertian, tujuan, cara dan asas bimbingan kelompok kepada siswa. Guru pembimbing mempersilahkan masing-masing anggota kelompok untuk memperkenalkan diri dan dilanjutkan dengan permainan. Guru pembimbing menjelaskan kembali tentang bimbingan kelompok kepada para anggota kelompok dan memberi contoh topik tugas yang akan dibahas anggota kelompok dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing menanyakan kesiapan anggota kelompok untuk kegiatan lebih lanjut. Guru pembimbing mengemukakan topik tugas untuk dibahas anggota kelompok dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing melakukan tanya jawab tentang topik yang telah dikemukakan kepada anggota kelompok dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing melakukan pembahasan topik tersebut secara tuntas dengan anggota kelompok dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing menegaskan komitmen para anggota kelompok berkenaan dengan topik tersebut dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing meminta anggota kelompok mengemukakan kesan dan menilai kemajuan yang dicapai anggota kelompok dalam membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing

memberikan laissez-faire untuk mengukur tingkat pemahaman anggota kelompok berkenaan dengan membentuk hubungan sosial. Guru pembimbing mengucapkan terima kasih dan menutup kegiatan dengan berdoa. Sedangkan hasil kroscek yang telah dilakukan kepada siswa menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok bidang bimbingan sosial dalam membentuk hubungan sosial siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru berada pada kategori cukup maksimal hal ini dapat dilihat dari hasil rekapitulasi angket dengan persentase 68.425%. faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi pelaksanaan layanan bimbingan kelompok bidang bimbingan sosial dalam membentuk hubungan sosial siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru adalah faktor internal yang meliputi kepribadian atau profil guru pembimbing, pendidikan guru pembimbing, pengalaman guru pembimbing, kemampauan dan keterampilan guru pembimbing, faktor eksternal yang meliputi waktu, sarana dan prasarana, dana dan kerjasama.

### **Abstract**

Jumilah Susanti, (2014): The Service of Group Guidance in the Field of Social Guidance in Creating Students Social Relation at Junior High School 23 Pekanbaru

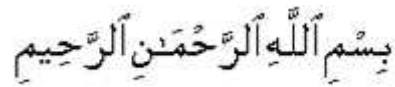
The research goals to recognize the service of group guidance in the field of social guidance in creating students' social relation and the factors that influence it at SMPN 23 Pekanbaru. Problem that found by the researcher was the teacher had done the service group guidance maximally. Unfortunately, there were students who still faced social relation problem. Subject of this research were two guide teacher (counselor) and 42 students. Where, the object of the research was the service of group guidance in the field of social guidance in creating students' social relation at SMPN 23 Pekanbaru. Data collecting technique were conducted by interview, questionnaire, and documentation. The research finding showed the service of group guidance in the field of social guidance in creating students' social relation at SMPN 23 Pekanbaru was done. In the application, guide teacher (counselor) identified the students' interest, gave service, and decided the service matter appropriate to the students' interest. Moreover, they used a method that suitable with the topic of the problem given. Deciding the procedure instrument and analyzing the service evaluation. The guide teachers solved it by giving another services, they also made program implementation report and than giving the report to the headmaster. Whereas, the crosscheck finding that had given to the students showed that the service of group guidance in the field of social guidance in creating students' social relation at SMPN 23 Pekanbaru was at level of enough effective. It can be observed from recapitulation of questionnaires with percentage 68.425%. The Factors that influenced the service of group guidance in the field of social guidance in creating students' social relation at SMPN 23 Pekanbaru consisted of internal and external factors. Internal factors covered the personality or profile, educational background, experience, ability and the skill of the guide teacher; and external factors covered time, media, infrastructure, fund, and cooperation.

### ملخص

جوميلا سوسنتي(2014): خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو .

الهدف هذا تحقيق لمعرفة خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو. اما المشكلة التي توجد الباحثة في ميدان البحث يعني نفذ المدرس خدمة إشراف الفرقة بالجدّ. ولكن يوجد في المدرسة تلميذ له المشكلة بعلاقة الإجتماعية. اما موضوع البحث مدرسان واثنا واربعون (42) التلاميذ. والهدف من هذا التحقيق خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو. اما المنهج تسجيل البينة يعني بمقابلة أغراض البحث، واستبيان وبوثائق. ونتيجة هذا التحقيق يدل أن خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو قد حصل. وفي تنفيذه تعيين المدرس حاجة التلميذ، ويعطى الخدمة، ويثبت موضوع الخدمة على ما حاجة إليه. ويثبت نظام اداة ويحلل تقرير الخدمة، واستمرار المدرس باستخدام خدمة آخر. ويضرب المدرس تقرير وبيان البرنامج، ثم تقريره إلى مدير المدرسة. اما الحاصل من استبيان إلى التلاميذ يدل خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو. في رتبة مؤثرة. بيان هذا في ملخص إستبيان بنسبة مئوية 68.425%. وعوامل الذي يؤثر خدمة اشراف الفرقة المجال الإشراف الإجتماعي في تكوين العلاقة الإجتماعية للتلميذ في المدرسة الثانوية الحكومية 23 باكنبارو هو عوامل الداخلي، ويحيط على الشخصية و صورة الجانبيه المدرس، وتربيته، ومعرفته، وقدرته، ونشاطه. وعوامل الخارجي يدل على الأوقات، الوسائل، واعتماد المالي والإشتراك في العمل.

## PENGHARGAAN



Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya shalawat beriring salam penulis hadiahkanbuat Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita ke alam berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini dengan judul “ Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Bidang Bimbingan Sosial dalam Membentuk Hubungan Sosial Siswa di SMP Negeri 23 Pekanbaru”merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Program Studi manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta Wakil Rektor I, II, III yang telah memberikan izin dan waktu untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,bapak Dr. H. NasharuddinM.Ag., selaku Wakil Dekan I, ibu Sri Murhayati M.Ag., selaku Wakil Dekan II dan bapak Dr. Kusnadi,



M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Ibu Dr. Zaitun, M.Ag., selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau, bapak M. Kholilullah M.A, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Tohirin, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Amirah Diniaty, M.Pd.Kons. Ibu Suhertina, M.Pd. Bapak Muslim Affandi M.Pd. beserta seluruh dosen program studi Manajemen Pendidikan Islam yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan ilmu dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan di program studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang sangat berjasa memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Muhammad Salim S.Pd., selaku kepala sekolah, ibu Dra. Sumarni dan bapak Susiono selaku guru pembimbing serta staf SMP Negeri 23 Pekanbaru yang telah berkenan menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Ayahanda Iskandar dan Ibunda Hamisah yang tidak pernah lelah berkorban dan berdo'a untuk ananda agar menjadi orang yang berguna serta dapat mewujudkan cita-cita.

9. Adikku Suhendri yang selalu menjadi kebanggaan dan kebahagiaan keluarga kami.
10. Teristimewa buat kakanda Alfian Okta Vianta Bangun yang sabar dan setia menemani serta memberikan support kepada adinda dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu: Putri Andayani, Risman, Rosmiati, Nuriati, Siti Rofiah, Yenita Sari, Nurhasannah, Dzulhijjah, Nurasmi, Rizki Amalia, dan seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi BK angkatan 2008 dan angkatan 2009.
12. Junaida, Karen, beserta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu dan adek-adek kos varafah yang juga selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala peran dan partisipasi yang telah diberikan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak yang terkait khususnya para pembaca serta dapat dijadikan sebagai bahan khazanah ilmiah. *Amin ya Robbal' alamin.*

Pekanbaru, 29 Agustus 2014  
Penulis,

**Jumilah Susanti**  
**NIM: 10813002017**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGHARGAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Permasalahan.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
 <b>BAB II KERANGKA TEORITIS.....</b>	 <b>10</b>
A. Kerangka Teoretis.....	10
B. Penelitian Relevan.....	32
C. Konsep Operasional.....	34
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	38
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>39</b>
A. Tinjauan Umum Lokasi Penelitian.....	39
B. Penyajian Data.....	51
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	86
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>115</b>
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	